

ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ με ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

Οι παροχές λειτουργούν **συμπληρωματικά των καλύψεων** που παρέχει ο Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης και οι όροι του Ατομικού/Ομαδικού Ασφαλιστηρίου και αφορούν την συμμετοχή του ασφαλισμένου στα έξοδα νοσηλείας.

Για την εφαρμογή των παροχών θα πρέπει **απαραίτητα να ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:**

ΤΑΚΤΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ & ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Σε αίτημα ασφαλισμένου για προγραμματισμό χειρουργείου ή/και για Επείγοντα Περιστατικά, ο ασφαλιστικός σύμβουλος θα καλεί την Κλινική για τον συντονισμό και προγραμματισμό της νοσηλείας ή/και για την προσωποποιημένη αντιμετώπιση του ασφαλισμένου στο Τμήμα Επειγόντων περιστατικών της Κλινικής.

Κατά την επικοινωνία ο ασφαλιστικός σύμβουλος θα ενημερώνει την Κλινική με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες του περιστατικού (πάθηση, είδος συμβολαίου, απαλλαγή κτλ).

Για Τακτικά περιστατικά:

- Η Κλινική θα καλεί τον ασφαλισμένο εκ μέρους του ασφαλιστικού συμβούλου και θα τον παραπέμπει σε (αντίστοιχης με την πάθηση ειδικότητας) Διευθυντή Ιατρό της Κλινικής.
- Ο ασφαλισμένος θα επισκέπτεται τον Ιατρό (είτε στην Κλινική, είτε στο προσωπικό του ιατρείο) και θα πραγματοποιείται η επίσκεψη **χωρίς κόστος**

Για Επείγοντα Περιστατικά:

- Η Κλινική θα καθοδηγεί τον ασφαλιστικό σύμβουλο (και αυτός τον ασφαλισμένο) έτσι ώστε κατά την παρουσία του στο τμήμα των Επειγόντων Περιστατικών να έχει προσωποποιημένη-Νip αντιμετώπιση.

Εάν η επικοινωνία με την Κλινική δεν είναι εφικτή την ώρα της προσέλευσης του περιστατικού στα Επείγοντα, η ενημέρωση (προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι παροχές) μπορεί να γίνεται και μεταγενέστερα στην περίπτωση που προκύψει νοσηλεία

Εφόσον το περιστατικό χρήζει νοσηλείας και ο ασφαλισμένος επιθυμεί να προχωρήσει, θα τίθενται σε εφαρμογή οι προσφερόμενες παροχές

Η επαφή με την Κλινική για τον συντονισμό θα γίνεται με:

- Δούνης Χαράλαμπος: 210 6416184 / 693 7361293
chdounis@euroclinic.gr
- Γαλάνη Ελένη: 210 6416180 / 698 5050610
egalani@euroclinic.gr